



## Nutzungsvereinbarung und datenschutzrechtliche Einwilligung

Für die Kommunikation zwischen Sorgeberechtigten und Schule erhalten Sie Zugang zum IServ Schulserver unserer Schule. Die Nutzung setzt einen verantwortungsvollen Umgang mit den über IServ bereitgestellten Diensten sowie den eigenen personenbezogenen Daten und denen von anderen in der Schule lernenden und arbeitenden Personen voraus. Die folgende Nutzungsvereinbarung und Informationen zur Datenverarbeitung informieren und stecken den Rahmen ab für eine verantwortungsvolle Nutzung. Ihre Annahme bzw. die Einwilligung in die zur Nutzung erforderliche Datenverarbeitung sind Voraussetzung für die Erteilung eines Benutzerkontos und erfolgen aktiv durch die Registrierung durch Sie.

### Nutzungsvereinbarung

#### **Für wen gilt diese Nutzungsvereinbarung?**

Die Nutzungsvereinbarung gilt für **Sorgeberechtigte**, nachfolgend "Benutzer" genannt, welche den von der Schule bereitgestellten IServ Schulserver zur elektronischen Datenverarbeitung nutzen.

#### **Wie lange gilt die Nutzungsvereinbarung?**

Dem Benutzer wird innerhalb der Zeit des Schulbesuchs der zugeordneten Kinder ein Benutzerkonto am schulischen IServ zur Verfügung gestellt. Wird das Schulverhältnis des Kindes beendet, so wird auch dieses Benutzerkonto deaktiviert und gelöscht.

#### **Worauf bezieht sich die Nutzungsvereinbarung?**

Zum Umfang des von der Schule für die Benutzer kostenlos bereitgestellten Paketes gehören:

- Zugang zum schulischen IServ mit
- einem persönlichen Benutzerkonto,
- verschiedenen IServ Diensten wie z.B. Elternbriefen, Stundenplan, ... *(Anzahl und Umfang der innerhalb IServ durch die Schule angebotenen Dienste richten sich nach dem aktuellen Nutzungskonzept, der Weiterentwicklung der IServ sowie der technischen Verfügbarkeit und können damit Änderungen unterworfen sein.)*

### **Was tut die Schule, damit meine Daten sicher sind? Was muss ich selbst tun?**

Die Schule sorgt durch eigene technische und organisatorische Maßnahmen für den Schutz und die Sicherheit der in IServ verarbeiteten personenbezogenen Daten. Mit **IServ GmbH** und **der Kreisverwaltung Kaiserslautern als Schulträger** wurde ein Vertrag abgeschlossen, welcher gewährleistet, dass personenbezogene Daten von Benutzern nur entsprechend der Vertragsbestimmungen verarbeitet werden. Wir haben IServ als schulische Plattform zur Bereitstellung grundlegender Dienste ausgewählt, da IServ ein erfahrener deutscher Anbieter ist und besonderen Wert darauflegt, die personenbezogenen Daten seiner Nutzer zu schützen. Bei dem von unserer Schule genutzten IServ handelt es sich um einen Server, der hier vor Ort betrieben wird und auf den IServ GmbH Zugriff für Support und Wartung hat. Ziel unserer Schule ist es, durch eine Minimierung von personenbezogenen Daten bei der Nutzung von Internetdiensten, das Recht auf informationelle Selbstbestimmung unserer Schüler/-innen und Lehrkräfte bestmöglich zu schützen. Dieses ist nur möglich, wenn die Benutzer selbst durch **verantwortungsvolles Handeln** zum Schutz und zur Sicherheit ihrer personenbezogenen Daten beitragen und auch das Recht anderer Personen an der Schule auf informationelle Selbstbestimmung respektieren.

### **Was bedeutet verantwortungsvolles und sicheres Handeln?**

#### *Passwörter*

- müssen so sicher sein, dass sie nicht erratbar sind. Sie müssen aus **mindestens 8 Zeichen** bestehen und **eine Zahl, einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben und ein Sonderzeichen** enthalten. IServ prüft neue Passwörter anhand von Regeln auf Sicherheit und weist unsichere Passwörter ab.
- Es darf kein Passwort verwendet werden, das bereits für andere Dienste genutzt wird.

#### *Zugangsdaten*

- Der Benutzer ist verpflichtet, die eigenen Zugangsdaten zu IServ geheim zu halten. Sie dürfen nicht an andere Personen weitergegeben werden, insbesondere nicht an Kinder.
- Zugangsdaten sollten nicht auf Geräten, die von verschiedenen Personen genutzt werden, gespeichert werden, etwa im Browser eines Familien-PCs.
- Sollten die eigenen Zugangsdaten durch ein Versehen anderen Personen bekannt geworden sein, ist der Benutzer verpflichtet, sofort Maßnahmen zum Schutz der eigenen Zugänge zu ergreifen. Falls noch möglich, sind Zugangspasswörter zu ändern. Ist dieses nicht möglich, ist ein schulischer Administrator zu informieren.
- Sollte der Benutzer in Kenntnis fremder Zugangsdaten gelangen, so ist es untersagt, sich damit Zugang zum fremden Benutzerkonto zu verschaffen. Der Benutzer ist jedoch verpflichtet, den Eigentümer der Zugangsdaten oder einen schulischen Administrator zu informieren.

## **Personenbezogene Daten**

Für die Nutzung von personenbezogenen Daten wie dem eigenen Namen, biographischen Daten, der eigenen Anschrift, Fotos, Video und Audio, auf welchen der Benutzer selbst abgebildet ist und ähnlich gelten die Prinzipien der Datenminimierung und Datensparsamkeit.

*Messenger (zukünftig auch für Eltern verfügbar, Startdatum noch unbekannt)*

Mit dem Messenger können Benutzer untereinander kommunizieren und Inhalte von außerhalb IServ teilen. Das meint Dateien vom Rechner, Smartphone oder Tablet.

*Elternbriefe*

Elternbriefe stellen das Hauptkommunikationsmittel zwischen Schule und Sorgeberechtigten dar. Hierbei wird jeweils Ihre Antwort (bei Freitext auch der von Ihnen eingegebene Text) gespeichert, bis die Elternbriefe im System gelöscht werden oder Ihr Benutzer aus einem der o.g. Gründe entfernt wird.

## **Urheberrecht**

- Bei der Nutzung von IServ sind die geltenden Bestimmungen des Urheberrechtes zu beachten. Fremde Inhalte, deren Nutzung nicht durch freie Lizenzen wie Creative Commons, GNU oder Public Domain zulässig ist, dürfen ohne schriftliche Genehmigung der Urheber nicht in IServ gespeichert werden, außer ihre Nutzung erfolgt im Rahmen des Zitatrechts.
- Bei von der Schule bzw. von Ihnen über den IServ zur Verfügung gestellten digitalen bzw. digitalisierten Inhalten von Lehrmittelverlagen ist das Urheberrecht zu beachten (siehe auch <http://www.schulbuchkopie.de/>). Eine Nutzung ist **nur innerhalb** der eigenen schulischen Plattformen zulässig. Nur wenn die Nutzungsbedingungen der Lehrmittelverlage es gestatten, ist eine Veröffentlichung oder Weitergabe digitaler bzw. digitalisierter Inhalte von Lehrmittelverlagen zulässig.
- Stoßen Benutzer im schulischen IServ auf urheberrechtlich geschützte Materialien, deren Nutzung nicht den beschriebenen Vorgaben entspricht, sind sie verpflichtet, dieses bei einer verantwortlichen Person anzuzeigen.
- Die Urheberrechte an Inhalten, welche Benutzer eigenständig erstellt haben, bleiben durch eine Ablage oder Bereitstellung im schulischen IServ unberührt.

## **Unzulässige Inhalte und Handlungen - Was ist nicht erlaubt?**

Benutzer sind verpflichtet, bei der Nutzung des schulischen IServ geltendes Recht einzuhalten.

- Es ist verboten, pornographische, gewaltdarstellende oder -verherrlichende, rassistische, menschenverachtende oder denunzierende Inhalte über den schulische IServ zu erstellen, abzurufen, zu speichern oder zu verbreiten.
- Die geltenden Jugendschutzvorschriften sind zu beachten.

- Die Verbreitung und das Versenden von belästigenden, beleidigenden, verleumderischen, nötigenden, herabwürdigenden, verletzenden oder bedrohenden Inhalten ist unzulässig.

#### **Welche Daten dürfen in IServ verarbeitet werden?**

In unserem IServ dürfen nur personenbezogenen Daten verarbeitet werden, die zur Organisation, Durchführung und Vor- und Nachbereitung von Unterricht erforderlich sind. Dazu gehören erteilte Aufgaben, von Sorgeberechtigten eingereichte Antworten, Feedback, Leistungsrückmeldungen, unterrichtliche Kommunikation mit Lehrkräften, Umfragen, Lernobjekte der Schüler, Tests, ...

**Nicht zulässig ist in IServ** die Verarbeitung von personenbezogenen Daten aus der schulinternen Verwaltung und der pädagogischen Dokumentation.

#### **Welche Folgen haben Verstöße gegen die Nutzungsordnung?**

Im Falle von Verstößen gegen diese Nutzungsordnung behält sich die Schulleitung des **Sickingen-Gymnasiums** das Recht vor, den Zugang zu einzelnen oder allen Bereichen innerhalb des schulischen IServ zu sperren.

## Datenschutzrechtliche Informationen nach Art. 13 DS-GVO

Am Sickingen-Gymnasium nutzen Schüler, Sorgeberechtigte und Lehrkräfte IServ als Arbeits- und Kommunikationsplattform. Damit das möglich ist, werden auch personenbezogene Daten der Benutzer verarbeitet, von der Schule und von der IServ GmbH. Hiermit möchten wir Ihnen/ dir alle wichtigen Informationen dazu geben.

### **Für wen gelten diese Datenschutzhinweise?**

Diese Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von IServ gelten für alle schulischen Nutzer von IServ, Schüler, Sorgeberechtigte und Lehrkräfte.

### **Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich und an wen kann ich mich zum Thema Datenschutz wenden?**

Sickingen-Gymnasium

Philipp-Fauth-Str. 3

66849 Landstuhl

Tel: 06371 9222 0

Vertreten durch die Schulleiterin OStD' Andrea Meiswinkel

Schulische Datenschutzbeauftragte

StR' Rika Schmidt-Ackermann

### **Woher kommen meine Daten und welche Daten werden verarbeitet?**

- Anmeldeinformationen werden für jeden Nutzer von der Schule erstellt.
- Die Zuordnung zu Gruppen und die damit verbundenen Rollen und Rechte erfolgt anhand von Informationen aus der Schulverwaltung.
- Weitere Daten entstehen bei der Nutzung von IServ bei der Organisation, Durchführung und Vor- und Nachbereitung von Unterricht und der zugehörigen Kommunikation zwischen Schule und Sorgeberechtigten.
- Vom Nutzer selbst eingegebene Daten (z.B. Kontaktdaten) und getätigte Einstellungen (z.B. Benachrichtigungen, Sichtbarkeit von persönlichen Informationen)
- Benutzerdaten (z.B. Anmeldenamen/E-Mail Adresse, Passwort, Gruppenzugehörigkeit, Berechtigungen)
- Vom Benutzer erzeugte und eingestellte Inhalts- und Kommunikationsdaten (z.B. Dokumente, Audioaufnahmen, Nachrichten und Kommentare, Antworten bei Umfragen, etc)
- Technische Nutzungsdaten (z.B. erzeugte Dateien, Erstellungsdatum, Versionen, Fehlermeldungen, letzter Login, IP-Adresse, Browser)

**Wofür werden meine Daten verwendet (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Basis (Rechtsgrundlage) passiert dies?**

- Organisation, Durchführung, Vor- und Nachbereitung von Unterricht
- Kommunikation
- Verwaltung von Rechten und Rollen der Benutzer entsprechend der Funktion (Schüler/Sorgeberechtigte/Lehrkraft) und der Zugehörigkeit zu Klassen und Gruppen
- Technische Bereitstellung von für die Verwaltung und Nutzung der IServ erforderlichen Diensten
- Sicherheit und Funktionalität dieser Dienste
- Die Verarbeitung sämtlicher Daten erfolgt auf der Grundlage einer Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO) durch die Betroffenen.

**Werden meine Daten weitergegeben und wer hat Zugriff auf meine Daten?**

Je nach gewählter IServ Konfiguration, werden von der Schule von der IServ GmbH angebotene Dienstleistungen bzw. Service Module genutzt, etwa das Fernwartungs-Modul.

*Auftragsverarbeiter* - nach Weisung durch die Schulleitung

- Von der Schule/vom Schulträger beauftragte Mitarbeiter zur Administration und oder Wartung des IServ Servers der Schule
- Mitarbeiter der IServ GmbH für Support und Fernwartung - nur auf Weisung der Schule

*Innerhalb der Schule* wird der Zugriff auf die Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von IServ durch das Rechte- und Rollenkonzept geregelt.

- Schulleitung - alle Daten aller Personen **nur** im begründeten Verdachtsfall einer Straftat oder bei offensichtlichem Verstoß gegen die Nutzungsvereinbarung **und** nach vorheriger Information der Benutzer **und** im Beisein von Zeugen - *Vier-Augen-Prinzip*),
- Schulischer Administrator - alle Daten aller Personen (auf Weisung der Schulleitung)
- Lehrkräfte - Eigene Daten und Daten von Schülern und Lehrkräften entsprechend ihrer Funktion und Freigaben durch die Personen selbst
- Schüler - entsprechend Freigaben von Lehrkräften
- Sorgeberechtigte - entsprechende Daten in den zur Verfügung gestellten Modulen.

Personen von *außerhalb der Schule* erhalten nur Zugriff auf Daten, wenn ein Gesetz es ihnen gestattet

- (Ehemalige) Sorgeberechtigte (Auskunftsrecht Art. 15 DS-GVO)
- Ermittlungsbehörden im Fall einer Straftat

Personen von *außerhalb der Schule* erhalten Zugriff auf Daten, wenn die entsprechenden Dienste für den Benutzer freigeschaltet sind

- bei E-Mail Kommunikation mit Empfängern außerhalb der Schule, erhalten diese Zugriff auf die Identität des Absenders und Inhalte der E-Mails

#### **Werden meine Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?**

Nein. Die Server stehen hier bei uns in der Schule. Für manche Dienste (z.B. Videokonferenzen in der Zukunft) werden Server der IServ GmbH verwendet, die in Deutschland stehen.

#### **Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung statt?**

Nein, in den Diensten von IServ wird nichts von Algorithmen entschieden, was die Benutzer in der Schule betrifft. Es werden keine Profile von Schülern, Sorgeberechtigten oder Lehrkräften aus den in diesen Diensten verarbeiteten Daten erstellt.

#### **Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Die Benutzerdaten von Schülern, Sorgeberechtigten und Lehrkräften werden solange gespeichert wie diese Personen

- IServ nutzen,
- für zugeordnete Kinder von Sorgeberechtigten ein Schulverhältnis besteht,
- der Einwilligung in die Verarbeitung ihrer Daten nicht widersprochen haben.

*(es gilt jeweils das zuerst Zutreffende)*

- Nach Beendigung der Nutzung von IServ, Ende des Schulverhältnisses des Kindes oder Widerspruch in die Verarbeitung werden die Daten des Benutzers innerhalb von sechs Wochen durch die Schule aus IServ gelöscht. Gelöschte Benutzerkonten werden sicherheitshalber noch für 90 Tage durch den Server gespeichert und danach endgültig automatisch vom Server gelöscht.
- Daten im Zusammenhang mit der Erstellung von Verwaltung von Benutzerkonten für die Nutzung von IServ, die in der Schulverwaltung vorliegen, werden entsprechend VO-DV I §9 bzw. VO-DV II §9 für 5 Jahre (außerhalb von IServ) aufbewahrt.
- Logdateien im Zusammenhang mit der Nutzung von IServ durch einzelne Benutzer werden vom Server automatisch nach 6 Monaten gelöscht.
- Die Daten gelöschter Benutzer werden bis zu ihrer endgültigen Löschung gesperrt.

### **Welche Rechte habe ich gegenüber der Schule?**

Gegenüber der Schule besteht ein Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung und ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

### **Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde**

Zudem steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der Datenschutzaufsichtsbehörde, des Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz zu.

### **Wie kann ich meine Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen?**

Um die Einwilligung in die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung IServ zu widerrufen, genügt ein formloser Widerruf bei der Schulleitung. Dieser kann schriftlich, per E-Mail und auch mündlich erfolgen. Um Missbrauch vorzubeugen, ist ein mündlicher Widerruf jedoch nur persönlich und nicht telefonisch möglich.

### **Wo finde ich weitere Informationen zum Thema Datenschutz und IServ?**

Weitere Informationen findet man unter <https://iserv.eu/doc/privacy/notes/>.

### **Hinweis: Freiwilligkeit**

Wir möchten darauf hinweisen, dass die Nutzung des schulischen IServ auf freiwilliger Basis erfolgt. Eine Anerkennung der Nutzervereinbarungen und eine Einwilligung in die Verarbeitung der zur Nutzung der schulischen IServ erforderlichen personenbezogenen Daten ist freiwillig.

Die Nutzung setzt allerdings immer auch die Anerkennung der Nutzervereinbarung für den schulische IServ *und* die Einwilligung in die diesbezügliche Verarbeitung von personenbezogenen Daten des Betroffenen voraus.